



Kommunledningskontoret

Presskontakt:

Nina Gregoriusson, informatör
Båstads kommun, 0431-777 20, 070 858 77 20

PRESSMEDDELANDE 2008-11-12

Nu kan du söka bygglov på nätet i Båstad

Nu kan du söka bygglov på nätet via Båstads kommuns webbplats. Skicka in din ansökan via www.bastad.se med ritningar och allt och du kan sedan följa var ditt ärende befinner sig. På bygglovsavdelningen väntar även andra nyheter i form av ett nytt sätt att arbeta. Myndighetspråket ska bort och ersättas av klarspråk.

Båstad är en av de första kommunerna i landet som inför e-bygglov. Vinster: enklare för kommunmedborgarna och mindre administration för personalen.

- Det är mycket glädjande att vi på detta sätt både kan öka servicen gentemot kommunmedborgarna och underlätta arbetet för bygglovshandläggarna, säger samhällsbyggnadsnämndens ordförande Birgitta Sjöberg (m).

Internetportalen mittbygge.se

Via länk från kommunens webb kommer man in på internetportalen mittbygge.se. Den ger stöd för stora delar av byggprocessen och där kan man även skicka in sitt bygglov och bifoga planritningar.

Det är Båstads kommun, Boverket, Lantmäteriverket, Konsumentverket och Energimyndigheten som samarbetar för att nå ut med denna tjänst.

Botkyrka, Nacka, Huddinge, Upplands Väsby och Skövde har anslutit sig. Halmstad är på gång liksom Lidingö och Kristianstad.

För att söka bygglov digitalt krävs e-legitimation (Bank ID, Nordea, Telia).

Mindre pappersöverlämning

Ansökan går direkt in i kommunens ärendehanteringssystem, där alla som arbetar med bygglovshandlingen lätt kan hitta den. Det minskar tiden som tjänstemännen behöver ägna åt att överlämna ärenden på papper mellan sig. Som sökande kan man sedan följa sitt ärende digitalt i den fortsatta processen.

- Vi kommer säkert att få många frågor även i fortsättningen men får då en mer rådgivande funktion, säger Torbjörn Ziegler.

Gemensam beredning

En annan nyhet är att personalen på bygglovsavdelningen gemensamt ska bereda de bygglovsärenden som kommer in.

Det nya arbetssättet bygger på förslagen i den rapport som en konsult kommit med.

Samhällsbyggnadsnämnden anlidade konsulten för att se över hela arbetssättet på bygglovsavdelningen och få förslag på förändringar.

- Vi ska samlas en dag i veckan, både handläggare och assistenter, för att gå igenom veckans inkomna ärenden. Det blir mindre sårbart eftersom ingen enskild handläggare behöver fatta beslut ensam. Vi får en samsyn kring hur vi ska tolka planer och lagstiftning, säger Torbjörn Ziegler, tillförordnad bygglovschef i Båstads kommun.

Service och klarspråk

Bygglovsavdelningen kommer också att införa ett mer serviceinriktat arbetssätt. Förhoppningen är att kunna öka besökstiderna och öppna telefonerna.

Torbjörn Ziegler vill sätta brukarna, de som ska bygga och verka i kommunen, mer i centrum. Hans ambition är också att förvaltningen ska ersätta tungt myndighetspråk med klarspråk och kommunicera mer med e-post och telefon.

- Vi jobbar på kommunmedborgarnas uppdrag och ska göra rätt saker utan att krångla till det i onödan för dem.

Detaljplaner och kundenkät

Han hoppas att kommunen snart ska kunna lägga ut alla antagna detaljplaner med tillhörande byggbestämmelser på webbplatsen. Då kan alla som vill bygga själva gå in och se vad som gäller för just deras fastighet.

Regelbundna kundenkäter ska i fortsättningen också skickas ut till dem som använder bygglovsavdelningens tjänster.

Bygglov på tre veckor

Ska du bygga nytt eller bygga till inom detaljplanerat område? Tänker du följa detaljplanen utan avvikelser? Bygglov ska då kunna beviljas inom tre veckor.

Besked inom 5-8 arbetsdagar

De som söker bygglov ska få besked inom 5-8 arbetsdagar om deras ansökan är komplett eller om den behöver kompletteras.

Snabb kommunikation

För dig som vill bygga utanför planlagt område kommer kommunen att ha personlig kontakt med berörda myndigheter. Ett arbetssätt som väntas förkorta tiden för remisser, det vill säga ärenden där länsstyrelsen eller annan myndighet ska yttra sig.

Besked om upphandling dröjer

Hur går det då med upphandlingen av de bygglovsärenden som samlats på hög? Anbudstiden har gått ut, men samhällsbyggnadsnämnden kommer inte att ta ställning till frågan förrän vid mötet med arbetsutskottet den 24 november.

Bygglov över disk och digitalt arkiv

Lite längre fram i tiden hoppas bygglovsavdelningen kunna erbjuda bygglov över disk

för enkla ärenden. Det finns även planer på ett digitalt arkiv och att få fram en så kallad nybyggnadskarta, som visar alla detaljer för en fastighet (var ledningar går osv).

För ytterligare upplysningar, kontakta gärna samhällsbyggnadsnämndens ordförande Birgitta Sjöberg (m), tel 070 - 888 01 23 eller t.f. bygglovschef Torbjörn Ziegler, 0431 - 780 12