

Omcertifiering Vård- och Omsorgscollege Skåne

Lund 2011-08-10

Region	Skåne
Kontaktperson för regional samordning	Gunilla Kajrup
Telefon	0706 - 11 55 43
E-post	gunilla@uuckajrup.se
Styrgruppens ordförande	Ordförande Cisell Eliasson Vice ordförande Tommy Wiberg
Telefon	0415-510 34, 0413 - 62324
E-post	Haggenas.sjukhem@telia.com

Parter som anslutit sig efter certifieringen av regionalt college	
Certifierade lokala college	1. 2009-03-27 Eslöv, Hörby, Höör 2. 2009-03-27 Ystad, Österlen 3. 2009-08-25 Helsingborg 4. 2009-11-26 Vellinge, Trelleborg, Svedala 5. 2010-06-16 Landskrona, Kävlinge, Svalöv 6. 2011-Ängelholm, Båstad, Klippan, Örkelljunga
Eventuella lokala college som är på gång	7. Malmö, Lund

Bakgrund och analys 2009-2010

Verksamhetsberättelse

Under 2009 träffades den regionala styrgruppen vid 8 tillfällen, 4 gånger per halvår med uppehåll under sommarmånaderna juli och augusti. Under hela året arbetade styrgruppen med organisation 2010, att skapa en bärande organisation då det gäller representation i regionala styrgruppen, projektarbetsgruppens funktion samt den finansiella delen av regional samordning.

Styrgruppen arbetade med marknadsföring av Vård och omsorgscollege. I början av året genomfördes en ½ utvecklingsdag för styrgruppen med temat: Hur marknadsför vi vård- och omsorgscollege i Skåne? Styrgruppen tog i samverkan med lokala aktörer fram en regional folder för en gemensam marknadsföring av VO-College Skåne. Med representation från regionala styrgruppen, lokala aktörer deltog vi på USIL-dagen, en utvecklingsdag med Lunds universitetssjukhus som arrangör. Syftet med vårt deltagande var marknadsföring.

Organisation 2010. Redan vid halvårsskiftet 2009 förändrades uppdraget för den regionala projektledaren från 50 % till 25 %, som ett steg mot att det nu var dags för alla aktiva parter att ta ställning för regional samordning och finansiering av det regionala stödet. Under hösten genomfördes en förfrågan till alla aktiva parter angående organisation 2010.

Frågor angående organisation 2010, som skickades ut till samtliga VO-College område:

1. Den regionala projektledarens funktion och finansiering av denna
3. Representation och konstellation regionala styrgruppen
4. Projektarbetsgruppens funktion och konstellation

Resultat:

1. Att den regionala projektledaren avslutas som funktion fr.o.m. 1 januari 2010
Att kommunförbundet Skåne står för det administrativa stödet såsom kallelser, dagordningar, minnesanteckningar och liknande

2. Att representation i styrgruppen skall erbjudas enligt följande:

Två representanter från varje lokalt VO-College i Skåne. Representation från både utbildnings- och arbetsgivarsidan.

En representant från Region Skåne + ersättare

En representant från Kommunförbundet Skåne + ersättare

En representant från Kommunal Skåne + ersättare

En representant från PRIVO eller annan privat organisation + ersättare

Adjungerande ledarmöter från högskola och universitet

3. Att projektarbetsgruppen skall kvarstå i den konstellation och funktion den tidigare haft. Ett viktigt stöd för den regional-lokala kopplingen och samverkan.

Projektarbetsgruppen

Samtliga aktörer som fick förfrågan - *Organisation 2010* - önskade ha kvar denna funktion och konstellation. Argument, en viktig funktion för den regional-lokala samverkan. För att omfatta hela regionen (33 kommuner) i sakfrågor fyller denna

grupp en viktig funktion för vår regionala samordning. Beslut har tagits om 4 möten per år. Sammankallande till dessa möten är kommunförbundet Skåne.

Projektarbetsgrupp har under 2009 haft möten vid 6 tillfällen, varav 4 under våren och 2 under hösten. Under våren 2010 har två möten genomförts.

Funktion

- 1) Informationskanal ut till lokala aktörerna via lokala projektledare.
- 2) Regionalt erfarenhetsutbyte
- 3) En referensgrupp till den regionala projektledaren och styrgruppen.

Representationen

Representanter från det lokala VO-C

Lokalt stöd från regional projektledare

Under 2009 besökte den regionala projektledaren lokala verksamheter vid ett 15 tal tillfällen, för att möta styrgrupper, arbetsgrupper, lokala projektledare i deras process. Informationsmöte, personliga möten, praktisk/teoretisk handledning till arbetsgrupper är några av de stöd som getts till lokala aktörer. Via e-post och telefon har ett mer omfattande stöd getts, såsom granskning av ansökan, material, avtal, konstituerande av styrgrupp, arbetsgrupper med mera.

2010-01-01 avslutades denna funktion.

Nationell samverkan

Vid rikskonferens i februari deltog Skåne med 5 representanter. För övrigt har en nationell samverkan omfattat nätverksträffar, certifieringsmöte för certifierare. Tre certifierare från Skåne var under 2009 aktiva i någon form av nationell certifiering. Ett ömsesidigt erfarenhetsutbyte skedde med Örebro, Falköping, Stockholm, Göteborg och Sundsvall, där såväl material, tankar, idéer och stöd till varandras process blev ett värdefullt utbyte.

Certifieringsceremonier

Under 2009 certifierades och godkändes 4 lokala Vård och omsorgscollege. I april genomfördes en certifieringsceremoni för Eslöv, Hörby, Höör och Ystad Österlen. I september blev det Helsingborgs tur och i december certifierades Vellinge, Trelleborg, Svedala.

Regional konferens - Åhus Strand

På programmet stod *Att resa och utvecklas i samverkan*, ett erfarenhetsutbyte från våra lokala certifierade VO-College. Framgångsrikt handledarskap i praktiken var en av programpunkterna, där handledare och ansvariga mentorer presenterade sitt arbete. Vidare fick vi ta del av Sjöbo kommuns arbete med *"En karriärväg, ökad attraktionskraft, ökad kvalitet – Omsorgshandledare"* där undersköterskor stolt berättade om sitt arbete i vardagen.

106 deltagare, 56 % arbetsgivarrepresentanter och 44 % utbildningsrepresentanter. 19 av 33 kommuner var representerade med arbetsgivare varav två från privata aktörer. 13 av 33 kommuner var representerade med företrädare från utbildningssidan varav en från privata aktörer. Utöver detta fanns Högskolan i Kristianstad

representerad. Av regionens sjukhus var 5 av 10 representerade varav de två största USIL - Lund - och UMAS - Malmö - fanns representerade. Yrkeskategorier som deltog var spridda från undersköterska, enhetschefer, utbildningsledare till förvaltningschefer från arbetsgivarsidan, från studeranderepresentanter, handledare, lärare, rektorer till gymnasiedirektörer. Utöver dessa hade både Falköping och Stockholm representanter på plats, som ett svar på vår nationella samverkan.

Marknadsföring VO-College - USIL dagen

Med representation av regionala projektledaren, regionala styrgruppen och projektarbetsgruppen deltog vi vid en workshop på USIL dagen i juni månad. En utvecklingsdag på initiativ av universitetssjukhuset i Lund. Där spred vid material och höll ett föredrag om VO-College på nationell, regional och lokal nivå. Totalt ca. 400 besökare under denna dag, varav ett 50 tal valde vår workshop.

Bakgrund och analys 2010-2011

Under 2010-2011 träffades den regionala styrgruppen vid 6 tillfällen. Regionala VO-College har stått utan projektledare sedan januari 2010. Styrgruppen har dock träffats under ledning av vice ordförande Tommy Wiberg. Kommunförbundet Skåne har tillhandahållit grundläggande service kring möte och hemsida. Under 2010 har valberedningen arbetat med att rekrytera ny ordförande. Under våren anlätades den tidigare regionala projektledaren för att genomföra den regionala tvåårsuppföljningen. Samtidigt genomfördes ettårsuppföljningar av de lokala VO-Collegen Eslöv/Höör/Hörby samt Ystad/Österlen. En ny ansökan om lokalt VO-college förbereddes från Båstad/Klippan/Ängelholm/Örkelljunga. Regionala styrgruppen granskade och tillstyrkte detta. I juni 2010 föreslog valberedningen Cisell Eliasson, ägare och VD för Häggenäs sjukhem i Höör, som ny ordförande för regionala VO-College och det påföljande mötet antog valberedningens förslag.

Under hösten 2010 förberedde vi rekryteringen av en ny regional projektledare vars uppgifter, utöver projektledarskapet, även skulle innefatta genomförande av en ESF-ansökan kring kompetensutveckling för befintlig personal. Sedan årsskiftet är Gunilla Kajrup regional processledare med bistånd i vissa arbetsuppgifter från Kommunförbundet Skåne.

Syfte och mål för framtiden

Under 2011 har den nya regionala processledaren börjat arbeta och en ESF-ansökan är på gång att lämnas in i augusti 2011. Denna ESF-ansökan handlar om att processinriktat utveckla befintlig personal i samverkan med studerande kring yrkesroll och handledarskap.

Vi har fortsatt processen kring att utveckla den regionala styrgruppens arbetssätt och skapa en bärande organisation då det gäller representation i regionala styrgruppen, projektarbetsgruppens funktion samt den finansiella delen av regional samordning.

Bland annat har detta lett till att en regional processledare (se ovan) har rekryterats och finansieringsfrågan lösts.

Som ett led i utvecklingsarbetet av vårt arbetssätt har den regionala processledaren under våren 2011 besökt de lokala styrgrupperna. Tanken var att lära känna styrgrupperna samt skapa dialog och förankring kring vår ESF-ansökan där en avsiktsförklaring är nödvändig för medverkan.

En organisationsförändring för att effektivisera arbetet i den regionala styrgruppen har genomförts och förslag på nya mål har tagits vid styrgruppsmötet 27/5-2011, se nedan.

Varför Vård- och omsorgscollege?

Till år 2015 minskar antalet gymnasieungdomar i Skåne med ca 7000 personer. Årets ansökningar visar på en kraftig förskjutning av antalet ansökningar inom yrkesprogrammen till studieförberedande program vilket också drabbat Vård- och omsorgsprogrammet, dock med regionala skillnader. Samtidigt upplever vi ett kraftigt ökat behov från arbetsgivarna av arbetskraft, vi rekryterar till och med från den danska arbetsmarknaden. Alltså är behovet av att öka attraktiviteten för vårdräkna mycket stor om vi alla skall klara att förse vårdområdet med kvalificerad och välutbildad arbetskraft. I detta perspektiv är Vård- och omsorgscollege viktigt och vi märker en ökad efterfrågan på att certifiera sig. Under hösten planerar VOC Skåne att lämna en ansökan från Malmö-Lund om certifiering och under 2010-11 har två college certifierats.

Vårt omsorgscollege i Skåne ser behovet av att öka attraktiviteten till vårdräkna och har identifierat ett antal frågor som vi vill arbeta med i detta syfte.

Valideringsbehovet ökar eftersom verksamheterna behöver kompetent arbetskraft och validering är då ett utmärkt verktyg för att ta tillvara redan befintlig kompetens och för att kunna korta utbildningstiderna för de med tidigare erfarenheter.

Öka attraktiviteten

- Genomföra handledarutbildning och kvalitetssäkring av denna
- Marknadsföring
- Arbeta för att utveckla karriärvägar
- ESF-projekt för att utbilda personal i det personliga mötet

Öka effektiviteten i VOC-arbetet

- Utveckla processledarskapet
- Framtidsanalyser som verktyg för utveckling

Validering

- Valideringsrutiner

Målen med dessa åtgärder är att andelen elever som söker sig till vårutbildningarna skall öka och att redan anställda inom vård- och omsorgssektorn skall stanna kvar i yrket i högre utsträckning.

Samverkan

Samverkan och regionalt perspektiv

Vid rikskonferens hösten 2010 deltog Skåne med flera representanter. För övrigt har en nationell samverkan omfattat nätverksträffar och certifieringsmöte. Skåne har även deltagit i nationella rådets möten med regionala projektledare hösten 2010 samt våren 2011. VOC Skåne har också besökts av en delegation med politiker och skolpersonal från Småland som ville sätta sig in i hur vi arbetar i VOC Skåne.

Under november 2010 arrangerade vi en välbesökt (ca 70 personer) regional konferens med inslag av bland annat GY11 kring VO-programmet, ett högskoleprojekt från Malmö Högskola kring vidareutbildning av personal inom vårdsektorn, BMPA-UAVIØ — ett projekt för vuxenutbildning mot en Öresundsarbetsmarknad, Yrkeshögskolan Techfuturum — Medicinsk fotterapeut, en presentation av en yrkeshögskoleutbildning inom Vård- och omsorgscollege samt om ettårsuppföljningens process.

I det regionala perspektivet vill vi öka attraktionskraften att utbilda sig och arbeta inom vårdsektorn och söker därför medel genom en ESF-ansökan kring kompetensutveckling för befintlig personal i samverkan med studerande som lämnas in i augusti. I denna ansökan är tanken att vi ska skapa en gemensam plattform med utbildningsavdelningar där vi kvalitetssäkrar handledarskapet samtidigt som vi genom att låta befintliga handledare passera avdelningarna kvalitetssäkrar handledarskapet i framtiden. Vi kommer även att arbeta med delaktighetsprocesser där vi regionalt utvecklar vård- och omsorgsutbildningarna och arbetsplatserna lokalt kring hälsofrämjande arbete. På sikt tror vi att denna process kring att arbeta med vård- och omsorg utifrån hälsofrämjande aspekter skapar en större attraktionskraft för unga män och kvinnor att i framtiden välja att arbeta inom vård- och omsorg.

En annan del av ESF-ansökan kommer att handla om att arbeta med mångfald inom vården. Denna mångfald handlar bland annat om HBT-personer, personer med annan etnisk bakgrund, religion, funktionshinder, kön och ålder.

På grund av byte av personal på strategiska poster har frågor kring marknadsföring och omvärldsbevakning tyvärr hamnat i skymundan. Då vår organisation nu är på plats, kommer dessa frågor framöver åter att hamna högt på dagordningen. Styrgruppen har reviderats och innehåller nu endast en arbetsgivar- och en utbildningsrepresentant per colleg och med en ordförande utöver dessa från arbetsgivarsidan. Därutöver adjungeras ytterligare arbetsgivarrepresentanter från det privata näringslivet vilka ingår i flera av collegen, samt arbetsmarknadens partrepresentanter och vidare högskolerepresentanter.

Under hösten kommer vi alltså att inleda arbete i följande frågor:

- Validering (vi processar förslaget från arbetsgruppen bland de regionala processledarna för att eventuellt ta in det hos oss)
- Handledarutbildning och kvalitetssäkring av sådana (kommer bl a att ingå i ESF-projektet)
- Marknadsföring
- Processledarskapet (Ny organisation på plats fr o m höstterminen 2011)

ESF-projektet (lämnas 31/8-2011)

Öka attraktiviteten

Karriärvägar och framtidsanalys (Framtidsverkstad planeras)

Infrastruktur för utbildningarna

Inom våra lokala VO-College varierar samverkan mellan olika utbildningsnivåer och aktörer. Totalt sett har vi i regionen samverkan mellan gymnasieutbildningar för unga och vuxna samt Yrkehögskoleutbildningar. I vår samverkan ingår utbildningar med både enskilda och kommunala huvudmän.

Hälsoperspektivet

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Kvalitetsarbete/Uppföljning

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Vår arbetsgrupp med projektledare/samordnare från alla lokala VO-College träffas kontinuerligt under året och diskuterar då utvecklings- och kvalitetsfrågor.

Mål uppsatta vid ursprungliga ansökan 080427

Samverkan

1. Utveckla samverkan med berörda aktörer från arbetsliv och utbildningsanordnare för en bättre framtidsplanering då det gäller behov och efterfrågan, av såväl basutbildning som vidare kompetensutveckling och rekrytering till vård och omsorg.

-Detta mål uppfylls genom arbetet i de lokala collegena där diskussioner mellan utbildningsanordnare och arbetsgivare förs i dessa frågor kontinuerligt.

Målet kvarstår

2. Utveckla samverkan med och mellan aktörer från gymnasienivå upp till högskoleoch universitetsnivå kring utbudet av bas-, bredd- och spetskompetens för ungdomar, vuxna och redan anställd personal.

-Malmö Högskola har haft ett utbildningsprojekt med Rönnens gymnasium i Malmö och Malmö stad vilket presenterats på den regionala vård- och omsorgscollegekongressen den 24/11 2011. Projektet har utbildat redan anställd personal i gymnasiekompetens samt samtidigt gett lärare möjlighet att utbilda sig i utbildningsvetenskap och handledning. I skrivande stund diskuteras att detta projekt skall genomföras i Ängelholm som är en partner i VO-college Skåne.

Målet kvarstår.

Kvalitet och kvalitetsutveckling

3. Kvalitetssäkra och kvalitetsutveckla våra VO-College i Skåne

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Målet kvarstår

4. Arbeta med en regionalgemensam valideringsmetod.

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Målet kvarstår

5. Arbeta med en regional handledareutbildning och tydliggöra handledaruppdraget för att nå en samsyn kring handledarrollen och dess uppdrag.

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Under 2009 och 2010 har en gemensam mall för handledarutbildning tagits fram vilken ligger till grund för vårt arbete med handledarutbildning men denna kommer att genomarbetas och utvecklas.

Attraktionskraft

6. Öka attraktionskraften genom att tydliggöra yrkesrollerna inom vård och omsorg samt lyfta fram möjliga karriärvägar.

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Detta arbete utförs också lokalt i de olika åtgärder och program där arbetsgivare kommer ut på skolor och berättar om arbetsmarknaden i vårdsektorn och via studiebesök och APL på arbetsplatser där eleverna praktiskt får se hur arbetslivet inom vården ter sig.

Målet kvarstår och utvecklas ytterligare genom vårt ESF-projekt, skulle det beviljas, då detta ger utbildning i bemötande och handledarskap, som kan vara en möjlig karriärväg.

7. Utveckla och förbättra villkoren för social och etnisk mångfald genom flexibla lösningar inom såväl de teoretiska som praktiska upplägget på våra utbildningar.

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

8. Arbeta med genusperspektivet för nyskapande av förhållningssätt och olika beteendemönster.

Se rubriken "Samverkan och regionalt perspektiv".

Målet kvarstår och utvecklas med ESF-ansökan som också hanterar bemötande av t ex HBT-personer och andra etniciteter.

9. Öka anställningsbarheten (inter-)nationellt, skapa samsyn kring baskompetens för vård- och omsorgsarbete, stärka individens framtida valmöjligheter på arbetsmarknaden.

-konferensen under hösten 2011 innehöll inslag från projektet BMPA som syftar till att närma de svenska och danska arbetsmarknaderna. Några lokala college erbjuder utbildning i danska och kunskap om de danska arbetsmarknaderna.

För Vård- och omsorgscollege Skåne
Jan-Åke Johansson
Kommunförbundet Skåne
0709-71 99 52