

Garanti

En garanti innebär att säljaren ansvarar för att varan fungerar och behåller kvaliteten under en viss tid. Det är alltid frivilligt för säljaren att lämna garantier.

Exempel på garantitext hos leverantör

RollIX: Gäller endast på originaldelar i 2 år. Slitagedelar omfattas inte av garantin. För ingrepp i rollatorn utan GATEs skriftliga godkännande ansvaras ej.

Reklamation

Reklamation är ett meddelande varigenom ena parten i ett avtal påpekar dröjsmål, fel eller brist i exempelvis en vara eller tjänst och förbehåller sig rätt att göra anspråk, oftast ekonomiskt, på grund av detta.

En reklamation innebär att du meddelar säljaren

- att du inte godtar varan
- att du anger på vilket sätt du anser att varan är felaktig.