



Östra Göinge Kommun

Kommunledningskontoret

Lise-Lotte Nilsson

Lise-lotte.nilsson@ostragoinge.se

Tel: 044-775 60 62, 0709-53 60 62

Till:

Kristianstadsbladet

Norra Skåne

Sveriges Radio Kristianstad

2008-10-03

Pressmeddelande

Sid 1/1

Individ- och familjeomsorgens besökare är mycket nöjda

En brukarundersökning som gjorts på Individ- och familjeomsorgen i Östra Göinge kommun visar att besökarna är mycket nöjda med den rådgivning och hjälp de fått.

Inom ramen för nätverksprojektet Julia har besökare på Individ- och familjeomsorgen under vecka 17 och 18 2008 fått svara på tre frågor hur de uppfattar den rådgivning och hjälp de fått på avdelningen. Resultatet blev mycket tillfredställande.

På en 10-gradig skala (där 1 = inte alls nöjd och 10 = i högsta grad nöjd) var medelbetyget ca 8 på samtliga frågor.

Följande tre frågor ställdes:

- Hur nöjd är du med hjälpen/rådgivningen som helhet?
- Hur väl har hjälpen/rådgivningen uppfyllt dina förväntningar på den?
- Tänk dig den bästa hjälp/rådgivning man kan få. Hur nära eller långt ifrån en sådan är den hjälp du fått?

- Ett mycket glädjande resultat, säger Britt Gunnarson, chef på Individ- och familjeomsorgen. Det är roligt att få så gott betyg från dem som vi kommer i kontakt med. Att vi dessutom har haft så hög svarsfrekvens och fått många kommentarer med positiva omdömen är förstås extra roligt.

I Östra Göinge skickades 60 enkäter ut och 50 besvarades (bortfall 16,7%). Enkäten besvarades av personer som varit i kontakt med individ- och familjeomsorgen när det gäller familjerätt, försörjningsstöd, barnavård samt missbruk.

- Det känns naturligtvis oerhört bra att få så här gott betyg av de personer som vi möter i våra olika verksamheter, och som av olika anledningar har behövt ta kontakt med oss för hjälp och/eller rådgivning. Flertalet av de som tar kontakt befinner sig många gånger i svåra livssituationer och då är det extra viktigt att de känner att den kontakten som de har fått har varit till hjälp.

I våras gjordes en medborgarenkät med svar från slumpmässigt utvalda medborgare som inte visade ett lika gott betyg. Min slutsats är att många av de svaren kommer från medborgare som kanske inte varit i kontakt med oss men som har en föreställning kring hur det är, säger Britt Gunnarsson.



Östra Göinge Kommun

Bakgrund Nätverket Julia

Nätverket Julia är ett nätverk som ingår i ett treårigt nationellt jämförelseprojekt. De kommuner som deltar i nätverket är Alvesta, Hörby, Mönsterås, Nybro, Osby, Åstorp och Östra Göinge.

Tillsammans finns det ca 107 000 invånare i dessa kommuner. Nätverket JULIA har i sin andra rapport haft uppdraget att ur ett medborgarperspektiv jämföra verksamheten individ- och familjeomsorg mellan kommunerna.

Syftet med rapporten är att ur ett brukar- medborgarperspektiv ge underlag och tips för att förbättra och kvaliteten i de deltagande kommunernas verksamheter.

För mer information, kontakta gärna;

Britt Gunnarsson, britt.gunnarsson@ostragoinge.se,

044-775 60 72