

Hej mitt namn är NN och jag ringer på uppdrag av kommunen. Just nu planeras en utbyggnad av kommunens hemsida men dessförinnan vill vi höra vad du, som kommuninvånare, har för synpunkter. Först vill jag bara kolla om du bor i NN -kommun?

Int Sign	_____
Kommun	_____
Telnr	_____

Fråga 1. Får jag då fråga hur ofta du brukar använda Internet?

(Läs upp alternativen)

- | | | |
|----------------------------------|--------|---------------------------------------|
| 6. Minst en gång per vecka | -----> | Använder du dator lite till och från? |
| 5. Minst 1 g per månad | | |
| 4. Minst en gång per kvartal | | 1. Nej-----> |
| 3. Minst en gång per halvår | | 2. Ja- |
| 2. Minst en gång per år | | |
| 1. Mer sällan eller aldrig ----- | | V |
| 0. Vet ej | | |

Avsluta med
bakgrundsdata

Fråga 2. Hur ofta brukar du besöka kommunens hemsida?

7 Flera gånger per vecka

6. Minst en gång per vecka
5. Månad
4. Kvartal
3. Halvår
2. Minst en gång per år
1. Sällan eller aldrig -----> Fortsätt på nästa sida
0. Vet ej

- (Läs upp alternativen en i taget)
11. Hemma
12. På arbetet
13. Genom släkt eller vänner
14. På Internetcafé
15. På Biblioteket
16. På medborgarkontor
10. Har inte tillgång till dator med Internet.

Avsluta med
bakgrundsdata

Fråga 3. I vilken egenskap besöker du kommunens hemsida? (Läs upp alternativen)

- | | | | | | |
|---------------|------------|------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------|
| 10. I arbetet | 11. Privat | 12. Som Förtroendevald | 13. Som Kommunens entreprenör | 14. Som elev | 15. Som student |
|---------------|------------|------------------------|-------------------------------|--------------|-----------------|

Fråga 4. Hur ofta har du sökt någon information på kommunens hemsida? (Läs roll och frekvens tillsammans)

Information

	arbetet	privat	förtroendevald	entreprenör	elev	student
Flera ggr/v	6	16	26	36	46	56
1 g per vecka	5	15	25	35	45	55
Månad	4	14	24	34	44	54
Kvartal	3	13	23	33	43	53
Halvår	2	12	22	32	42	52
per år	1	11	21	31	41	51
Sällan/aldrig	0	10	20	30	40	50

Fråga 5. Hur ofta har du varit inne på kommunens hemsida för att beställa trycksak, tjänst eller abonnemang?

Beställning (Läs roll och frekvens tillsammans)

	arbetet	privat	förtroendevald	entreprenör	elev	student
Flera ggr/v	6	16	26	36	46	56
1 g per vecka	5	15	25	35	45	55
Månad	4	14	24	34	44	54
Kvartal	3	13	23	33	43	53
Halvår	2	12	22	32	42	52
per år	1	11	21	31	41	51
Sällan/aldrig	0	10	20	30	40	50

Fråga 6. Hur ofta har du gått in på kommunens hemsidan för ladda ner en blankett? (Läs roll och frekvens tillsammans)

Blanketter

	arbetet	privat	förtroendevald	entreprenör	elev	student
Flera ggr/v	6	16	26	36	46	56
1 g per vecka	5	15	25	35	45	55
Månad	4	14	24	34	44	54
Kvartal	3	13	23	33	43	53
Halvår	2	12	22	32	42	52
per år	1	11	21	31	41	51
Sällan/aldrig	0	10	20	30	40	50

Fråga 7. Nu, helt allmänt, Hur du vill ha kommunens hemsida.
Är det viktigt att du kan fylla i nödvändiga blanketter direkt på hemsidan och "klicka" in dem eller räcker det med att du kan ladda ner dem, fylla i för hand och skicka tillbaka blanketterna med posten?

2. Föredrar att skriva direkt i datorn
1. Föredrar att skriva för hand och posta svaret
0. Vet ej kan inte bedöma

Fråga 8. Om man har ett "eget ärende" till kommunen, vilket föredrar du? (Läs svarsalternativen)

3. Hantera det till så stor del som möjligt via hemsidan eller
4. som idag genom brev, telefon eller personligt besök på kommunkontoret
0. Vet ej kan inte bedöma

(De som har behov av kontakt det närmsta året får besvara följande frågor under respektive huvudgrupp, övriga fortsätter till nästa huvudgrupp.)

Område 1 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **Barnomsorg**

10. Nej -----> Fortsätt till område 2.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 2.
20. Ja

Är det då mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se utbudet av barnomsorg	1	0
Anmäla barn till barnomsorg	2	0
Se och bevaka din köplats	3	0
Anmäla frånvaro i barnomsorgen	4	0
Säga upp din plats	5	0
Få direktkontakt med personalen inom barnomsorgen	6	0

Område 2 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **Skola och utbildning**

30. Nej -----> Fortsätt till område 3.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 3.
40. Ja

Är det då mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se utbudet av utbildning i kommunen	1	0
Söka till gymnasium, komvux	2	0
Boka utvecklingssamtal för elever	3	0
Boka studierådgivning	4	0
Anmäla frånvaro i skolan	5	0
Se elevers resultat	6	0
Få direktkontakt med personalen i skolan	7	0

Område 3 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **Äldre- och handikappomsorg**

10. Nej -----> Fortsätt till område 4.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 4.
20. Ja

Är det då mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se utbudet av äldreboende	1	0
Anmäla behov av äldreboende	2	0
Ansöka om hemtjänst	3	0
Ansöka om färdtjänst	4	0
Följa ärendets väg i processen	5	0

Ansöka om P-tillstånd för rörelsehindrade	6	0
Få direktkontakt med personalen inom äldre/ handikappomsorg	7	0

Område 4 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **Miljö och hälsas regler för privatpersoner**

30. Nej -----> Fortsätt till område 5.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 5.
40. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se vad det krävs lov och anmälan för	1	0
Anmäla och söka lov i miljöärenden	2	0
Få direktkontakt med personalen på miljö och hälsa	3	0

Område 5 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **Förenings- och fritidsaktiviteter**

-2

10. Nej -----> Fortsätt till område 6.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 6.
20. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Söka i kommunens föreningsregister	1	0
Se utbudet av sport och idrottslokaler	4	0
Boka sport och idrottslokaler	5	0
Se utbudet av samlingslokaler	6	0
Boka samlingslokal	7	0
Se utbudet av friluftaktiviteter	8	0
Få direktkontakt med personalen som har hand om förenings- och fritidsaktiviteter	9	0

Område 6 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen för att **Söka bostad, tomter och Bygglov eller för att göra bygganmälan.**

30. Nej -----> Fortsätt till område 7.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 7.
40. Ja

Är det då mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Hitta bostad (ledigt för inflyttning)	1	0
Söka tomt	2	0
Ställa dig i kö	3	0
Se och bevaka din köplats	4	0
Se vad det krävs lov och anmälan för	5	0
Anmäla och söka lov för bygga och ändra	6	0
Följa ärendets väg i processen	7	0
Få direktkontakt med ansvariga för respektive tjänst	8	0

Område 7 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen angående **deras tekniska tjänster som vatten/avlopp, sopor/avfall, energi eller förvaltningen av gator och torg.**

10. Nej -----> Fortsätt till område 8.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 8.
20. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se din senaste faktura	9	0
Rapportera vattenavläsning	2	0
Rapportera avläsning energi (el och fjärrvärme)	4	0
Beställa eller ändra sop- och trädgårdshämtning	6	0
Få information om vilken dag din sop- eller trädgårdstunna töms.	3	0

-2

Information om drift och förändringar på gator, torg och yttre miljö	7	0
Anmäla fel och klaga (på dessa kommunala tjänster)	8	0
Få direktkontakt med ansvariga för respektive tjänst	1	0

Område 8 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med **Kommunen för att följa politiska beslut i kommunen**

30. Nej -----> Fortsätt till område 9.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 9.
40. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se underlag för kommande beslut	4	0
Se pågående ärenden och beslut	1	0
Se protokoll över avslutade ärenden och beslut	2	0
Få direktkontakt med ansvariga för kommunala handlingar	3	0

Område 9 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med **Kommunen om kommunala tillstånd för företagare**

-5

10. Nej -----> Fortsätt till område 10.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 10.
20. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se en översikt av vilka tillstånd som krävs - tillståndsguide	1	0
Få rådgivning. Hur går jag tillväga	2	0
Söka nödvändiga tillstånd	3	0
Möjlighet skicka tvingande rapporter	4	0
Följa ärendets väg i processen	9	0
Få direktkontakt ansvariga för kommunala tillstånd för företag	5	0

Område 10 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med kommunen för: **Att erbjuda kommunen produkt eller tjänst**

30. Nej -----> Fortsätt till område 11.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 11.
40. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Se kommunens aktuella upphandlingar	1	0
Lämna anbud direkt på hemsidan	2	0
Få direktkontakt ansvariga för kommunala upphandlingar	3	0

Område 11 Har du eller kommer du troligtvis, inom närmsta året, ha behov av kontakt med den egna kommunen eller annan kommun som man tänker besöka: **När det gäller Turism / underhållning / kultur**

10. Nej -----> Fortsätt till område 12.
0. Vet ej -----> Fortsätt till område 12.
20. Ja

Är det mer eller mindre viktigt att du på hemsidan kan

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Söka turist- och kulturaktiviteter samt evenemang	1	0

Boka övernattningar som camping, stugor, vandrarhem och hotell	2	0
Boka lokala turistarrangemang	3	0
Köpa biljetter till aktiviteter och evenemang	4	0
Direktkontakt ansvariga för turism, underhållning och kultur	5	0

Område 12. **Kontakt och kommunikation** Denna fråga besvarar alla

Är det <u>mer</u> eller <u>mindre</u> viktigt att du, som medborgare, kan kommunicera med dina förtroendevalda på hemsidan	Mer viktigt 6	Mindre viktigt 0
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------

Om vi ser på hur? Är det mer eller mindre viktigt kunna

Kommunicera genom e-post	7	0
Ha kontakt genom diskussionsforum på hemsidan	5	0
Chatta med förtroendevalda på hemsidan	8	0
Kommunicera genom deras blogg	9	0

Om jag också frågar av vilken anledning vill du komma i kontakt med de förtroendevalda vill du

Kunna fråga och få förtydligande om inställning i viss fråga	Mer viktigt 1	Mindre viktigt 0
Klaga på det du tycker är fel	2	0
Framföra dina åsikter för att påverka den demokratiska processen	3	0

Område 13 Avslutningsvis vad är det mer eller mindre viktigt att kommunen satsar på i framtiden?

	Mer viktigt	Mindre viktigt
Att skapa möjlighet för dig, att gå in och skriva kommentarer på deras hemsida	5	0
Att få en elektronisk faktura i stället för en pappersfaktura	6	0
På hemsidan följa kommunfullmäktiges sammanträde via webb-TV	7	0
Möjlighet att också sköta enklare ärenden hos kommunen, inte bara via hemsidan utan också genom mobiltelefon	8	0

Alt 1. Hur är din inställning till att kommunen skapar en möjlighet till "dina egna personliga sidor" på hemsidan, där du kan se en samlad bild över alla dina ärenden och engagemang hos kommunen, och sköta de kontakterna. Är du positiv eller negativ till detta?

4. Ganska positiv	3. Varken eller	1. Mycket negativ
5. Mycket positiv	0. Vet ej	2. Ganska negativ

Bakgrundsdata

Kön
1. Man
2. Kvinna

Åldersgrupp
1. Upp till 25 år
2. 26 - 35 år
3. 36 - 45 år
4. 46 - 55 år
5. 56 - 65 år
6. 66 -75 år
7. Över 75 år
0. Ej svar

Bor i
1. Stad / större tätort
2. Mindre samhälle
3. Utanför samhälle

Boendeform
11 Villa / Radhus
12 Flerfamiljshus
13 Annat _____

23 Är du förtroendevald i kommunen

24 Är du student/högskolestuderande
17 Övrigt studerande

18 Studerar i annan kommun
22 Är du studerande i kommunen

Enbart studenter
Hur ofta brukar du besöka hemsidan för Lunds universitet/ Malmö högskola

21 Är du kommunanställd i egna kommunen
40 Kommunanställd annan kommun
39 Anställd i region Skåne
38 Statligt anställd
50 Privatanställd
22 Egen företagare

Vad jobbar du som:

19 Sjukskriven/ Föräldraledig
20 Arbetslös
30 Pensionär

Flera ggr/v	6
1/ vecka	5
Månad	4
Kvartal	3
Halvår	2
per år	1

Har du bredband inkopplat ?

1. Ja
2. Nej
0. Vet ej

Ett stort tack
för din medverkan:

Sällan/aldrig 0
