

# Samverkan – hindrande och främjande faktorer

*Per Germundsson*

*Riskbruk, missbruk och beroende – Kunskap till praktik  
Malmö 2010-03-04*

## Fragmentisering

Samhällets insatser för att bistå personer med psykiskt funktionshinder med rehabilitering för att de ska kunna återgå i arbete är bristfälliga och splittrade. [...] Det största problemet i sammanhanget är dock att samordningen mellan de olika aktörernas insatser är undermålig. Detta riskerar också att underminera den enskildes inflytande på sin egen rehabilitering.

(Nationell psykiatrisamordning, slutbetänkande 2006)

## Five common shortcomings of health-care delivery

***Fragmented and fragmenting care.*** The excessive specialization of health-care providers and the narrow focus of many disease control programmes discourage a holistic approach to the individuals and the families they deal with and do not appreciate the need for continuity in care.

(WHO, World Health Report, 2008)

## Motkrafter

### **Kunskapsområdet**

*Ett biopsykosocialt synsätt*

### **Administrativt/organisatoriskt**

*Interprofessionell samverkan*

## Samverkan

”medvetna målinriktade handlingar som utförs tillsammans med andra i en klart avgränsad grupp avseende ett definierat problem och syfte”  
(Danermark)

”any situation in wich people are working across organizational boundaries towards some positive end”  
(Huxham & Vangen)

”en process där någon eller några tillför sina specifika resurser kompetenser och/eller kunskaper till en uppgift som man gemensamt har att utföra”  
(Boklund)

## Varför samverka?

- Tillgång till varandras resurser
- Riskspridning
- Effektivitet
  - ekonomi
  - koordination, ”sömlöshet”
- Lärande
- Moralisk plikt – ”det finns inget annat sätt”

## Varför inte samverka?

- Resurskrävande
  - tid
  - pengar
- Osäkerhet
  - organisatoriskt
  - vad blir resultatet?
- Vem ska bestämma vad?
  - makt

## Samverkan – ett sampel mellan olika dimensioner

- Organisatorisk/juridisk
- Psykologisk
- Diskursiv (kunskap- och förklaringsmodeller)

## Ideal vs verklighet

Klientens bästa	Organisationens intresse
Konsensus	Personliga intressen
Jämlikhet	Maktförhållanden
Delat ansvar	Prestigehierarkier
Utveckling	Motverkande belöningssystem
Ökad effektivitet	Gruppmotsättningar



## Skilda synsätt (olika diskurser)

*Bakom vårt handlande finns en rad antagande om verkligheten.*

Människan är en helhet  
(ett bio-psyko-socialt synsätt)

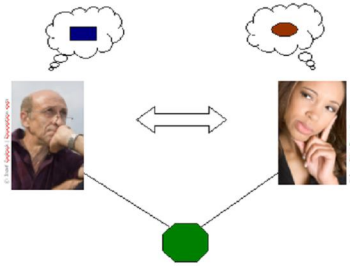
Olika kunskapsområden möts

Oenighet om vad som är "sanning"

Skillnader i makt  
(vem definierar problemet?)

Skillnader i språk

## Sociala representationer



## Ändamålsenlighet

### *Förvanskning*

Objektets utmärkande drag överdrivs eller tonas ner

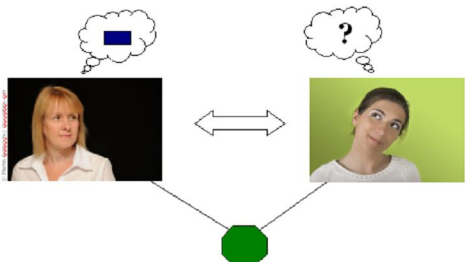
### *Tillägg*

Objektet tillskrivs egenskaper som det inte har

### *Utelämnning*

Egenskaper hos objektet utesluts

## Modellsvag möter modellstark



## Expertkunskap

Överlägsen och ska därför dominera över alla andra sociala representationer.

## Tre förhållanden av central betydelse för samverkansprocessen

### **Regelverk**

- Det regelverk som styr de inblandade aktörerna

### **Organisation**

- Hur arbetet hos respektive aktör är organiserat
- Hur samverkan mellan aktörerna är organiserad

### **Synsätt**

- Vilket synsätt på såväl samverkan som objektet för samverkan som råder inom organisationen

## Regelverk och administrativa rutiner

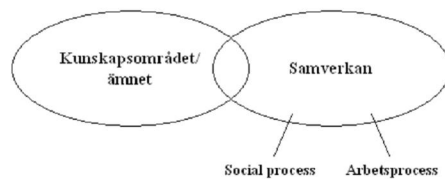
- Ekonomi/budget
- Ansvar och makt (delegation)
- Formella och informella regler

## Organisatoriska förhållanden

- Uppdrag
- Resurser
- Grad av politisk styrning
- Struktur
- Utbredning

## Samverkanskompetens

Kunskap om processen och varandras villkor



Kunskap om *hindrande och främjande faktorer* inom:

- *Regelverk*
- *Organisation*
- *Synsätt*

Exempel:

- Att arbeta med mål
- Uppföljning/utvärdering
- Hantera gränsdragningsproblem
- Kulturella skillnader
- Makthierarkier
- Olika förklaringsmodeller
- Sekretess/integritet

## Huvudbudskap

Skapa strukturella betingelser för samverkan

Skapa respekt och förståelse

## Till sist...

**Identifiera** problemgenererande faktorer  
och

**undandröj** (t.ex. okunskap),

**parera** (t.ex. tydliga instruktioner)

eller

**lev med dem** (t.ex. respektera olika "bilder")

## Läsa vidare



Distribution:

Läromedia Örebro AB  
Box 6073  
700 06 Örebro  
019-26 98 36  
Order@Laromedia.se

Best. nr:  
100 133



Distribution:

Liber  
08-690 95 69  
agneta.rapp@liber.se

Best. nr:  
100 132

